C U R R I C U L U M V I T A E

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**CARMELINDA SENFETT**
Indirizzo	
Telefono	
Mobile	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	19/05/1975

ESPERIENZA LAVORATIVA

• da gennaio 2020 ad oggi	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Comunità di Sant'Egidio Piemonte Onlus** Vicolo Ognissanti 2 - Novara
• Tipo di azienda o settore	Onlus
• Tipo di impiego	Project Manager regionale e responsabile centro di accoglienza La Sosta Sant'Egidio
• Principali mansioni e responsabilità	Stesura, presentazione e coordinatore di molti progetti in ambito regionale. Ho inoltre lavorato come coach per un progetto pilota a livello nazionale sulla Tutela Sociale e sono la coordinatrice di un progetto nazionale rivolto alle scuole primaria e secondarie per la regione Piemonte. In quanto responsabile della Sosta coordino le attività e i volontari all'interno del centro.

ESPERIENZA LAVORATIVA

• da aprile 2016 a luglio 2021	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**SEBLE snc di Blesi Roberta e Senfett Carmelinda** Via Pomaro 20 - Torino
• Tipo di azienda o settore	Ludoteca, organizzazione e spazio eventi per bambini e ragazzi
• Tipo di impiego	Titolare
• Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione feste, eventi e laboratori

ESPERIENZA LAVORATIVA

• da gennaio 2013 a dicembre 2015	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**STRATOS srl** Via Pavia- Rivoli (To) Italy
• Tipo di azienda o settore	Consulenza e vendita di soluzioni software in ambito di document management , Information Governance, Business Analitycs e Business Intelligence
• Tipo di impiego	*Sales Manager area Information Governance, Document Management e BI*
• Principali mansioni e responsabilità	Lead generation, consulenza e vendita di progetti e soluzioni in ambito di document management e Information Governance (RSD) orientato ad un target di mercato medio-alto. Vendita di progetti in ambito Business Analytics e Business Intelligence

• da dicembre 2011 a dicembre 2012	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**BANKERSAccuity** Reed Business Information - 30 Farrigdon Street London EC4A 4HH - United Kingdom

• Tipo di azienda o settore	Vendita e consulenza di info solutions (tools on line, banche dati e soluzioni) nell'ambito pagamenti e antiriciclaggio
	Key Account Manager per l'Italia
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione dei key accounts (gruppi bancari e corporates); sviluppo del new business e ricerca di nuovi clienti chiave per il mercato italiano per lo sviluppo di soluzioni di gestione pagamenti interbancari internazionali e antiriciclaggio
• da settembre 2005 a dicembre 2011	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**BANKERSAlmanac** Reed Business Information - Windsor Court, East Grinstead RH19 1XA, United Kingdom
• Tipo di azienda o settore	Vendita tools on line, banche dati nell'ambito pagamenti
• Tipo di impiego	*Key Account Manager per l 'Italia*
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione del pacchetto clienti composto da clienti chiave (gruppi bancari e corporates) per il rinnovo degli abbonamenti on- line e dei contratti per la fornitura di banche dati sui pagamenti interbancari internazionali Sviluppo dei contratti esistenti e ricerca di nuovi clienti chiave per il mercato italiano per la vendita di strumenti on line e database nell'area pagamenti interbancari internazionali
• da gennaio 2001 a dicembre 2004	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Led International srl** Torino
• Tipo di azienda o settore	Distribuzioni editoriali
• Tipo di impiego	Socio e responsabile commerciale
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile vendita books, cd e pubblicità per il settore finanza
• da gennaio 2000 a dicembre 2000	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Led sas,** Torino
• Tipo di azienda o settore	Distribuzioni editoriali
• Tipo di impiego	Commerciale
• Principali mansioni e responsabilità	Vendita di timetable e guide relative al settore del turismo per agenti di settore
• Dal 1997 al 1999	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Rota snc** Torino
• Tipo di azienda o settore	Pubblicitario
• Tipo di impiego	*Procacciatore d'affari*
• Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione per la vendita di spazi pubblicitari
• Dal Gen 1996 al 1997	
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Pagine Utili** Torino
• Tipo di azienda o settore	Settore Pubblicitario
• Tipo di impiego	*Procacciatore d'affari*
• Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione per la vendita di spazi pubblicitari

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• 1995	Diploma di maturità classica
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico "C. Cavour" di Torino.

CORSI E FORMAZIONE

Gennaio 2013	Corso presso la società RSD di Ginevra sulla gestione documentale
Luglio 2012	Corso "high level" sui processi di vendita denominato " **SPIN** training" tenuto dalla Huthwaite (UK)
Aprile e settembre 2011	Corso "basic" sui processi di vendita denominato " **SPIN** training" tenuto dalla Huthwaite (UK)
2010	Corsi di aggiornamenti su SWIFT e sistemi di pagamento
2001	Iscritta all'albo professionale degli agenti e rappresentanti n° 28244
2000	Conseguimento attestato di frequenza al corso di "General and Business English" presso la Frances King School di Londra.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

.

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	INGLESE
• Capacità di lettura	OTTIMA
• Capacità di scrittura	BUONA
• Capacità di espressione orale	BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

.

Sono flessibile, molto curiosa e sempre pronta ad imparare cose nuove.
Sono abituata a lavorare per obiettivi e ho un'ottima predisposizione ai rapporti interpersonali.
Sono abituata a gestire situazioni anche complesse e a trovare delle soluzioni.
Ho buone capacità di ascolto.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

.

So gestire il mio tempo in maniera autonoma e flessibile.
Ho sviluppato e affinato negli anni una metodologia di approccio e di comunicazione adatta alle diverse situazioni e ai diversi interlocutori. Ho una buona predisposizione al problem solving.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Vendita: Dispongo di un'ottima conoscenza delle tecniche di vendita e di gestione della clientela sia in fase di negoziazione che di post vendita.

Marketing: Conosco le politiche atte ad individuare un target ed un segmento di riferimento per il lancio di un nuovo prodotto o di una nuova ttività.

Buona conoscenza del Web e dei programmi applicativi Microsoft più diffusi

PATENTE O PATENTI

Sono in possesso della patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Da gennaio 2004 a marzo 2008 ho vissuto in Svezia dove ho avuto modo di conoscere in maniera più approfondita la cultura dei paesi scandinavi.

Dal 1995 faccio parte della Comunità di Sant'Egidio, con la quale ho vissuto varie esperienze di servizio, in particolar modo ai minori, con il doposcuola nei quartieri più svantaggiati della città, agli anziani e negli ultimi anni ai senza fissa dimora: Ho partecipato a meeting e convegni internazionali. Sono stata molto volte in Albania nell'ambito di un progetto di sviluppo e cooperazione internazionale rivolto ai minori.

Sono sposata dal 2004 e ho due figli.

.

Autorizzo il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03